



INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

Sistema Unificado de Atención Ciudadana

Índice de atención
01 de junio de 2019 al 31 de enero de 2022

CORTE EL 03/01/2022 A LAS 12:00 p.m.



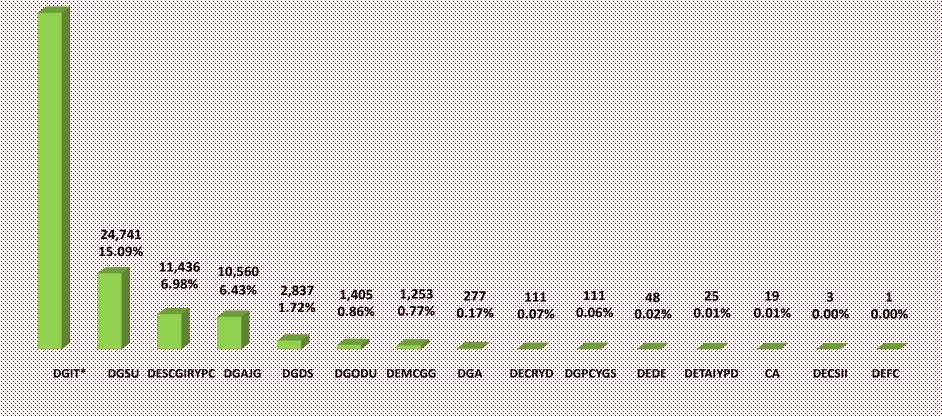
109,545 66.80%

ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO DIRECCIÓN GENERAL DE INTEGRACIÓN TERRITORIAL



INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

Solicitudes canalizadas a través del SUAC a las Direcciones Generales y Ejecutivas



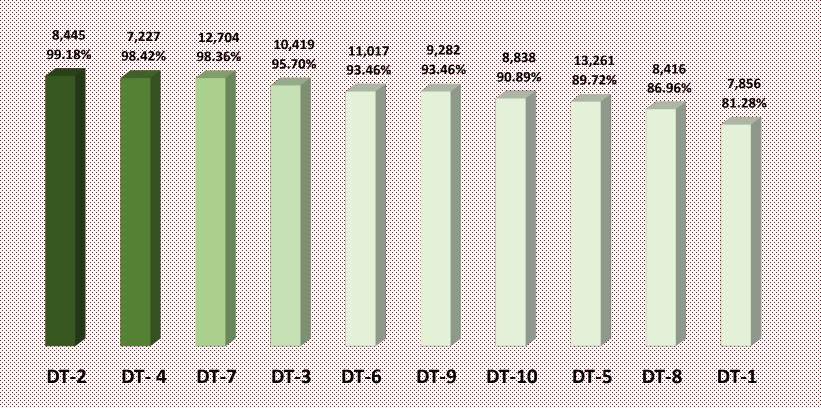
^{*}Incluye las solicitudes de las 10 Direcciones Territoriales.





INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

Porcentaje de atención de las solicitudes SUAC por Dirección Territorial.

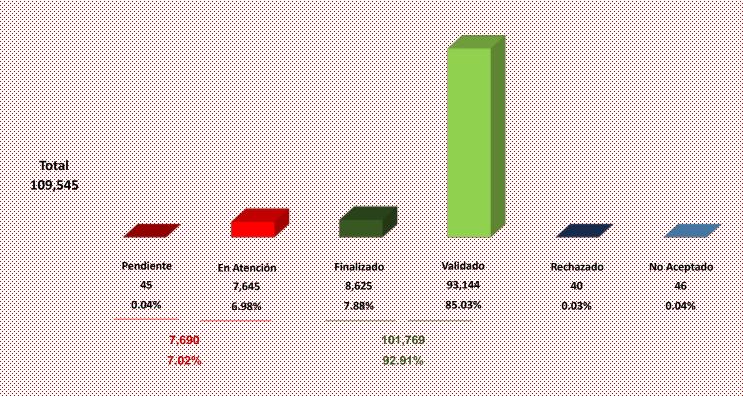






INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

Dirección General de Integración Territorial y Direcciones Territoriales







INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

ESCUELAS DE NIVEL BÁSICO Y NIVEL MEDIO SUPERIOR QUE FUERON ATENDIDAS POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA, REALIZADAS POR LAS LAS 10 DIRECCIONES TERRITORIALES





INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

ESCUELAS ATENDIDAS DE NIVEL BÁSICO Y NIVEL MEDIO SUPERIOR

Acciones de limpieza de registros, lavado y desinfección de tinacos y cisterna, barrido de patios y periferia del plantel, mantenimiento de luminarios de patios y al exterior del plantel, mantenimiento de áreas verdes y levantamiento de fuste de árboles

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022		
72	82	57	84	295	













INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

ACTIVIDADES INSTITUCIONALES POR ADMINISTRACIÓN DIRECTA, REALIZADAS POR LAS JEFATURAS DE UNIDADES DEPARTAMENTALES DE OBRAS Y SERVICIOS, DE LAS 10 DIRECCIONES TERRITORIALES





INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

SE PRESENTAN A CONTINUACIÓN LAS ACTIVIDADES MÁS REPRESENTATIVAS (MÁS NO LAS ÚNICAS), REALIZADAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE DE 2021 Y ENERO 2022, AGRUPADAS DE ACUERDO A LAS OFICINAS OPERATIVAS QUE INTEGRAN LAS JEFATURAS DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE OBRAS Y SERVICIOS DE LAS 10 DIRECCIONES TERRITORIALES:

- OBRAS VIALES
- ALUMBRADO PÚBLICO
- PARQUES Y JARDINES
- AGUA POTABLE Y DRENAJE
- CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS PÚBLICOS
- LIMPIA Y TRANSPORTE





INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: OBRAS VIALES

Conservar y mantener la carpeta asfáltica:

Bacheo (m²) (Programa Bachetón)

ACTIVIDAD	OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
TONELADAS	1,479	2,066	759	1,625	5,929
m²	15,058	16,232	7,083	15,632	54,005
BACHES	7,032	8,164	2,818	5,721	23,735











INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: OBRAS VIALES

Realizar Balizamiento:

Vehicular, peatonal, topes, flechas, letreros, guarniciones y planteles educativos (m²)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
6,033	5,721	3,414	7,866	23,034 m ²













INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: ALUMBRADO PÚBLICO

Conservar, mantener y rehabilitar el Alumbrado Público: Reconexión de líneas sulfatadas, cambio de fotoceldas y contactores

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
2,497	2,031	1,069	1,495	7,092 pzas.











INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: PARQUES Y JARDINES

Conservar, mantener y rehabilitar las áreas verdes: Poda de pasto, deshierbe, barrido y limpieza (m²)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL	
472,557	493,475	331,677	323,670	1'621,379 m ²	













INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: PARQUES Y JARDINES

Poda de sujetos forestales:

Poda de reducción, poda de aclareo, poda ornamental, etc. (Árbol)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL	
1,898	1,251	675	783	4,607 árboles	











INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: PARQUES Y JARDINES

Derribo de sujeto forestal:

Árbol

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
66	105	50	96	317 árboles













INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: PARQUES Y JARDINES

Retiro de residuos:

Producto de poda de árboles y/o poda y desyerbe en áreas verdes (m³)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
4,093	3,127	2,457	2,846	12,523















INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: AGUA POTABLE Y DRENAJE

Repartir agua potable:

Pipas (m³)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
4,478	4,332	4,454	3,907	17,171 m ³















INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: AGUA POTABLE Y DRENAJE

Reparar fugas de agua potable y tratada: Tubería de 1/2" a 12" de diámetro (Pzas.)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
218	214	154	194	780











INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: AGUA POTABLE Y DRENAJE

Conservar y mantener la red primaria y secundaria de drenaje: Construcción y reconstrucción en tubos de 15 a 38 cm de diámetro (Km)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
1.429	0.140	0.080	1.087	2.736 Km.















INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: AGUA POTABLE Y DRENAJE

Limpieza de registros, coladeras pluviales, rejillas de piso, pozos de visita y bocas de tormenta (Pza.)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL	
1,688	1,458	989	1,078	5,213 pzas.	















INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: AGUA POTABLE Y DRENAJE

Colocación, reposición y/o renivelación de brocales: Coladera pluvial, rejillas de piso y pozos de visita (Pza.)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
124	102	51	61	338 pzas.



















INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS PÚBLICOS

Conservar, mantener y rehabilitar banquetas $e = 8 a 10 cm., (m^2)$

_	OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
	1,520	784	519	587	3,410 m ²











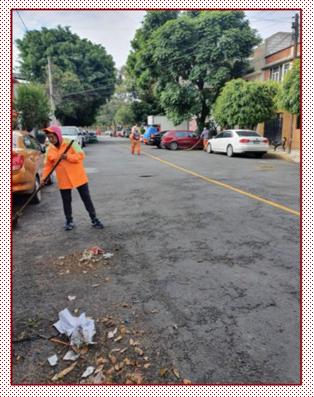
INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: LIMPIA Y TRANSPORTE

Barrido manual y papeleo:

Calles y avenidas en vía pública, carritos doble tambo y camión recolector (Km)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
61,338	55,472	63,500	57,445	237,755 Km











INFORME OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2021 Y ENERO 2022

OFICINA: LIMPIA Y TRANSPORTE

Recolección de desechos:

En domicilios, parques, tiraderos clandestinos, mercados, planteles educativos y edificios públicos, con separación de desechos orgánicos e inorgánicos (Ton.)

OCTUBRE 2021	NOVIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2021	ENERO 2022	TOTAL
73,745	63,358	74,319	73,967	285,389 Ton.







