

Gustavo A. Madero a 30 de julio del 2021

**ACTA DE LA TRIGÉSIMA SESIÓN ORDINARIA DEL CONCEJO
DE LA ALCALDÍA EN GUSTAVO A. MADERO**

En la Ciudad de México, en cumplimiento a lo dispuesto por los Artículos 84, 87 Numeral I, 88, y 91, Párrafo Segundo de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México, por Convocatoria realizada en tiempo y forma por el Presidente del Concejo de la Alcaldía en Gustavo A. Madero Dr. Francisco Chíguil Figueroa, siendo las 12:23 horas del día viernes 30 de julio del año dos mil veintiuno, se reúnen los miembros del Concejo de la Alcaldía en Gustavo A. Madero en el lugar ubicado en calle Cinco de Febrero esquina Vicente Villada s/n segundo piso, Salón "Benito Juárez", para llevar a cabo la **Trigésima Sesión Ordinaria del Concejo**, desahogándose de la siguiente manera:

I. Lista de Asistencia y en su caso declaratoria de quórum legal

El Doctor Francisco Chíguil Figueroa, Alcalde en Gustavo A. Madero y Presidente del Concejo da la bienvenida a los Concejales a la **Trigésima Sesión Ordinaria del Concejo**, instruyendo al Secretario Técnico del Concejo, Lic. Francisco Javier Alvarado Morales, se sirva hacer el pase de lista correspondiente, e informe conforme a lo estipulado en el Artículo 88 de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México, si existe el quórum legal para la realización de la **Trigésima Sesión Ordinaria del Concejo**.

Al hacer el pase de lista el Secretario Técnico informa que están presentes la mayoría de los miembros del concejo, por lo que se cuenta con el quórum legal requerido para llevar a cabo la Sesión. El presidente del Concejo procede a hacer la declaratoria de instalación del Concejo, dando inicio a los trabajos de la **Trigésima Sesión Ordinaria**. A continuación, el Doctor Francisco Chíguil instruye al Secretario Técnico para que proceda a desahogar la sesión en el orden establecido.



4

II. Lectura, discusión y en su caso aprobación del Acta de la Sesión anterior

El Secretario Técnico, informa que el Acta de la **Vigésimo Novena Sesión Ordinaria** se les hizo llegar vía electrónica para su revisión, junto a la convocatoria para esta sesión del Concejo, por lo que de no haber observaciones a la misma se solicita a los Concejales dispensen la lectura y se sirvan aprobarla en los términos que fue redactada; la misma es aprobada por unanimidad.

III. Aprobación del Orden del Día

Enseguida, el Secretario Técnico solicita a los concejales aprobar el Orden del Día propuesto para la **Trigésima Sesión Ordinaria del Concejo**, resaltando que la misma se apega a lo estipulado en el Artículo 91 de la Ley Orgánica de Alcaldías de la Ciudad de México; consistiendo la misma en:

ORDEN DEL DIA

- I. Lista de Asistencia y en su caso declaración de quórum legal;
- II. Lectura, discusión y aprobación del acta de la sesión anterior;
- III. Aprobación del orden del día;
- IV. Presentación de asuntos del Concejo;
 - Informe de actividades Dirección Ejecutiva Mejora a la Gestión Gubernamental
 - a) Coordinación del Centro de Servicios de Atención Ciudadana.
 - b) Coordinación de la Ventanilla Única.
 - c) Coordinación de Modernización Administrativa.
 - d) Coordinación de Tecnología de la Información.
- V. Lectura, discusión y en su caso, aprobación de los acuerdos; y
- VI. Asuntos generales.

Al solicitar a los concejales el sentido de su voto, el Orden del Día es **aprobado por unanimidad**.

IV. Presentación de Asuntos del Concejo.

Informe de actividades Dirección Ejecutiva Mejora a la Gestión Gubernamental

- a) Coordinación del Centro de Servicios de Atención Ciudadana.



[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



- b) Coordinación de la Ventanilla Única.
- c) Coordinación de Modernización Administrativa.
- d) Coordinación de Tecnología de la Información.

El Secretario Técnico menciona que, dicho informe estará a cargo del Director Ejecutivo de Mejora Continua a la Gestión Gubernamental Licenciado Eric Abel Hernández Mercado, así como por los titulares de las coordinaciones que la conforman: Coordinación del Centro de Servicios de Atención Ciudadana, Ingeniero Eloy Martínez Crisóstomo; Coordinación de Ventanilla Única, Licenciada Olivia Martínez López; Coordinación de Tecnologías de la Información, Rafael Cuevas y Medina, y la Coordinación de Modernización Administrativa, Lic. Eduardo Ruiz Méndez, respectivamente.

Conforme a lo acordado para este tipo de exposiciones los titulares de cada área rendirán sus informes y posteriormente se abrirá una ronda de intervenciones por parte de los Concejales.

El Secretario Técnico otorga la palabra al Director Ejecutivo de Mejora Continua a la Gestión Gubernamental, Licenciado Eric Abel Hernández Mercado, quien brinda un saludo al Consejo en General, y señala que se procederá a rendir un informe de los trabajos realizados por la Dirección Ejecutiva de Mejora Continua a la Gestión Gubernamental, del periodo comprendido de 1 de octubre del 2018 al 30 de junio de 2021, y en el caso de la Coordinación de Ventanilla Única hasta el día de hoy 30 de junio; acto seguido da una breve introducción de las funciones que recaen en esta Dirección, y procede a ceder la palabra a los titulares de las Coordinaciones que la conforman para rendir el informe correspondiente.

a) Coordinación del Centro de Servicios de Atención Ciudadana

En el uso de la palabra el Coordinador del Centro de Servicios de Atención Ciudadana, Ingeniero Eloy Martínez Crisóstomo, hace mención que desde que se puso en Funcionamiento el Sistema unificado de Atención Ciudadana (SUAC), el primero de junio del 2019 al 30 de junio del 2021, se han recibido 65,864 solicitudes mediante el SUAC, de los cuales, 48,827 solicitudes fueron ya concluidas, lo que equivale a un 74.13 %, 14,144 solicitudes se encuentran en proceso de atención, representando un 21.48%, y el 4.39% restante mantiene un estatus muy específico.

M
 [Handwritten signatures and marks on the right margin]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures and marks at the bottom right]





1
b

b) Coordinación de la Ventanilla Única.

En el uso de la voz la Coordinadora de la Ventanilla Única, Licenciada Olivia Martínez López, señala que en esta gestión, en el periodo comprendido del 1 de octubre del 2018 al 30 de julio del 2021, se han recibido 145,100 solicitudes y avisos diversos, de los cuales, 6.200 fueron de atención inmediata, 8,900 se canalizaron al área correspondiente para su dictamen, de esos 8,900 se turnaron para dictamen, solo 7,195 han sido dictaminados, siendo 4,586 autorizados y 2,609 no procedentes, quedando 1,705 sin dictamen (1,430 pendientes y 275 en proceso).

c) Coordinación Tecnología de la Información.

En el uso de la palabra el Coordinador de Tecnología de la Información, Ing. Rafael Cuevas Medina, menciona que, en el año 2019, y por instrucciones del Alcaldía en Gustavo A. Madero Dr. Francisco Chíguil Figueroa, se pone la marcha el plan para abatir el rezago tecnológico y transitar a una Alcaldía digital, es por eso que en el año 2019 se realiza la adquisición de 600 equipos de cómputo, 5 laptop, 24 impresoras láser, 5 escáneres, 2 escáneres de alta prestación; en 2020 de igual manera se obtuvieron, 320 equipos de cómputo, 15 impresoras láser, 79 impresoras de inyección de tinta, 39 escáneres y 5 proyectores; para 2021 se adquirieron 1,000 licencias de antivirus, 1,000 equipos de regulación eléctrica, y en 2019 y 2020 se realizó la compra de 2706 cartuchos de tinta.

El Ing. señaló que se realizó el cambio de la vieja red de cables de internet, a la más nueva red de fibra óptica, en todas las áreas de la Alcaldía, lo que conllevó la instalación de 25,590 metros; de igual manera se sustituyeron los antiguos servidores de la Alcaldía, y se amplió el almacenamiento de datos en los mismo.

d) Coordinación de Modernización Administrativa.

Por su parte, el Coordinador de Modernización Administrativa, Eduardo Ruiz Méndez, describe de manera concreta las funciones que desempeña esta coordinación, la cual se encarga de la actualización de los manuales de organización y procedimientos administrativos de esta Alcaldía, los cuales señalan las funciones a desarrollar de cada área; refiere que en esta gestión

Olivia Martínez López
Rafael Cuevas Medina

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

Pág. 4





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO
SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONCEJO

Alcaldía
**GUSTAVO
A. MADERO**
TRANSFORMANDO JUNTOS



M

se vinieron muchas modificaciones en la estructura orgánica, ya que se dejó de ser jefaturas delegacionales y realizó la transición a Alcaldías, por ende el 4 de octubre del 2018 el congreso de la Ciudad de México, mandato a todas las Alcaldías de la Ciudad, elaboraran sus estructuras orgánicas y sus manuales administrativos, para más tardar el día 30 de octubre del 2018, y sea publicado; el 23 de noviembre y 12 diciembre del año 2018 se hizo la publicación en la gaceta oficial de la Ciudad de México, con una modificación el 1 de mayo del 2020 a petición de la jefa de gobierno, y para noviembre del 2020 se logra integrar un manual administrativo en la parte de la organización y procedimientos, al igual que en ese mismo periodo la publicación en la gaceta oficial de los manuales especiales de operación.

Participación de los Concejales

Una vez concluida la exposición por parte de los Coordinadores y el Director Ejecutivo, se abrió una ronda de intervenciones por parte de los Concejales.

En el uso de la palabra el Concejales Martín Hernández Allende, brinda saludos y agradece a los titulares de la Dirección y coordinaciones, por la exposición, solicitando se entregue a los Concejales la presentación, y se abunde más en el tema referente a la tramitación, canalización y dictamen, de las peticiones realizadas por los ciudadanos, ante el Sistema Unificado de Atención Ciudadana.

El Concejales Mauricio García Jarquín, reconoce el trabajo desempeñado por la Dirección Ejecutiva de Mejora Contigua, y sus Coordinaciones, formulando 2 preguntas; la primera de ella dirigida al Ingeniero Eloy Martínez Crisóstomo, encaminada al incremento hecho en la atención a las peticiones ciudadanas, ya que indica que de enero a mayo hubo un avance del 52% en lo resuelto, y de mayo a junio tiene un aumento del 22%, para concluir con un 74%; y la segunda pregunta realizada a la Licenciada Olivia Martínez López, en la cual le pide, pueda comentar cuales son y en qué consisten los tramites de atención inmediata.

En el uso de la palabra el Concejales Jesús Adrián Alfaro Reyes, solicita una copia del manual administrativo para su estudio, y pregunta si existió o no, una afectación en los trabajos de la Alcaldía o a la población en general, a consecuencia de la suspensión de términos,

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO
SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONCEJO

Alcaldía
**GUSTAVO
A. MADERO**
TRANSFORMANDO JUNTOS



4

publicada en la gaceta oficial de la Ciudad de México, derivada de la pandemia por covid-19; de igual forma consulta si los negocios de bajo impacto, se vieron afectados en su tramitación.

Agotadas las intervenciones de los Concejales, se dio paso a la participación de los funcionarios invitados para contestar las inquietudes planteadas.

En el uso de la voz el Director Ejecutivo de Mejora Continua a la Gestión Gubernamental, Licenciado Eric Abel Hernández Mercado, da una breve respuesta a las cuestiones planteadas por los Concejales.

En el uso de la palabra el Coordinador del Centro de Servicios de Atención Ciudadana, Ingeniero Eloy Martínez Crisóstomo, procede a dar respuesta a la pregunta del Concejal Martín Hernández Allende, y le señala el proceso y tiempos para brindar la atención a las solicitudes ciudadanas, tramitadas ante el Sistema Unificado de atención Ciudadana; de igual forma le da respuesta al Concejal Mauricio García Jarquín, mencionándole que el incremento en la productividad en menor tiempo, se debe al mecanismo implementado en el cual, ya se lleva un control exacto, de cuando, donde y quien, atendió y recibió el requerimiento.

En el uso de la voz la Coordinadora de la Ventanilla Única, Licenciada Olivia Martínez López, da respuesta al Concejal Mauricio García Jarquín, referente a cuales son los tramites de atención inmediata, y puntualiza que son los que salen de ventanilla única con su autorización inmediata (las constancias de seguridad y estructura, y las peticiones de construcción); así mismo responde la duda del Concejal Jesús Adrián Alfaro Reyes, en cuanto así hubo o no afectaciones en los trámites, a consecuencia de la suspensión de términos, indicando que solo se han atendido solicitudes en materia de construcción, por lo que si se tuvo una afectación en el proceso de atención a todos los demás trámites realizados por ventanilla.

El informe presentado, se adjunta a la presente acta como anexo número 1. El manual administrativo se contempla como anexo número 2, y puede ser consultado por internet en el siguiente link:

https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/portal_old/uploads/gacetas/98d9b87141ce73f19fc1049a8d67840d.pdf

Handwritten notes and signatures on the right margin:
 - A large blue signature at the top right.
 - A vertical blue signature in the middle right.
 - A blue signature at the bottom right.
 - A blue signature at the very bottom right.

Handwritten initials 'AA' in blue ink.

Handwritten signatures in blue ink, including a circular stamp and a signature with a long horizontal line.

pag. 6

Handwritten signature in blue ink at the bottom right corner.





4

V. Lectura, discusión y en su caso aprobación de Acuerdos.

A continuación, el Concejo emite por unanimidad el siguiente **acuerdo**:

“El Concejo se da por enterado de los trabajos realizados durante la presente gestión por la Dirección Ejecutiva Mejora Continua a la Gestión Gubernamental, conformada por las Coordinaciones del Centro de Servicios de Atención Ciudadana, Coordinación de la Ventanilla Única, Coordinación de Tecnologías de la Información y Coordinación de Modernización Administrativa”.

VI. Asuntos Generales.

El Secretario Técnico, menciona que no se inscribieron asuntos generales, no obstante, se abre otra ronda de intervenciones por parte de los Concejales para dicho fin, y menciona que por economía de tiempo les solicita, que los asuntos que tengan para este punto los hagan llegar por escrito a la Secretaría Técnica, para ser canalizados a las áreas correspondientes, y sean atendidos a la brevedad.

La Concejala Lorena Gabriela Gómez Lanzagorta, da un saludo y menciona que los vecinos de la unidad habitacional Calputitlán, ubicada en Insurgentes Norte 190, en la que habitan miembros del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, presentan desabasto de agua desde hace años atrás, solicitando se solucione dicho problema; por otro lado agradeció el apoyo dado por parte del Alcalde, en la poda y tala de árboles en la unidad habitacional Lindavista Vallejo, los cuales presentan un riesgo, no obstante pide se siga trabajando, ya que faltan muchos pendientes; de igual manera brindo un agradecimiento por parte de los locatarios del mercado de comidas 81, por el apoyo realizado a sus instalaciones.

La Concejala María De Jesús Martínez Bravo, brindo un saludo, al igual que un agradecimiento por el apoyo del Alcalde y su equipo de trabajo, para solucionar el tema expuesto en la Sesión del Concejo anterior con un comerciante en la colonia Providencia.

El Concejala Jesús Adrián Alfaro Reyes, pide agendar una reunión con todas las estancias infantiles; así como el apoyo para los comercios de bajo impacto, ya que por temas de la pandemia, no se pueden tramitar los permisos necesarios para poder trabajar, y solicita flexibilidad para estos negocios y puedan subsistir en estos tiempos de pandemia; agradeció al

[Handwritten signatures and notes in blue ink on the right margin]



[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page]



4

Alcalde por haberle permitido ocupar el espacio como orador el Día del Abogado en la ceremonia cívica del pasado 12 de julio.

La Concejal María de Lourdes González Ramírez, brinda un reconocimiento al Alcalde y a la Jefa de Gobierno por la obra del cables en Cuauhtepec; solicita el cambio de ciertos tramos del drenaje y pavimentación en toda la colonia ampliación providencia; igualmente señala que ahora que se construya un centro denominado pilares, se puedan cambiar las guarniciones y banquetas con sus respectivas rampas para discapacitados, los cuales comprenden el entorno del centro de salud la pradera, DIF Álvaro Obregón y la Iglesia san Mateo; de igual forma solicita se construya un segundo piso en el centro de salud, para efecto de habilitar camas que permitan atender a enfermos con problemas de la presión arterial, diabetes y otras enfermedades en lo que se pudiera pedir el apoyo de una ambulancia; por ultimo planteó la opción de habilitar el Hospital de la villa, como un Hospital de especialidades, ya que no se cuenta con uno en este rumbo de la Alcaldía Gustavo A. Madero.

[Handwritten signature]

El Concejal Martin Hernández Allende, propone al Concejo se invite para la siguiente Sesión Ordinaria del Concejo, a la Dirección de Integración Territorial, para rendir el informe de trabajo realizado en este periodo de gestión.

El Concejal Mauricio García Jarquín, requiere el re encarpentamiento e iluminación de la avenida Benito Juárez, en el tramo de Luis Espinoza y Maravillas; Y reitera se le dé seguimiento a la petición hecha en la Sesión anterior de re encarpentar las calles Manuel Bernal y Ferrusquilla en Compositores Mexicanos.

[Handwritten signature]

A su vez el Concejal Salvador Agustín Arteaga Cerna, felicita al Alcalde por implementar las audiencias públicas los días lunes, y señala que ojala pudiera atender personalmente a todos los ciudadanos, ya que vecinos se acercaron a él para informarle, que al estar a punto de llegar para presentarles sus asuntos personalmente, fueron atendidos por otros funcionarios de la Alcaldía; solicita se le pueda proporcionar a un vecino una silla de ruedas, ya que tiene una limitación para moverse; así como retoma la petición expuesta en la Sesión anterior, relativo a la entrega del aparato auditivo a una vecina, ya que no se le ha hecho la entrega del mismo.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



4

Intervención del Alcalde

En el uso de la palabra el Alcalde y Presidente del Concejo Doctor Francisco Chíguil Figueroa, se dirige a la Concejala María de Jesús Martínez Bravo, enfatizando que es una persona de lucha, trabajadora quien continuará siendo amiga de la Alcaldía y podrá desde el ámbito social colaborar en los asuntos públicos en GAM.

El Alcalde reconoció el trabajo realizado por la Dirección Ejecutiva de Mejora Continua a la Gestión Gubernamental y por las 4 coordinaciones que la integran, los felicitó por los logros obtenidos conminándolos a continuar mejorando.

Respecto del manual administrativo enfatizó que el mismo siempre está en revisión, ya que se debe adecuar al constante cambio que realizan los legisladores al marco normativo, señalando que se debe promover su difusión para hacerlo del conocimiento de ciudadanos y servidores públicos.

Mencionó que las jornadas transformando juntos son un buen mecanismo de atención ciudadana y se seguirán impulsando, en las mismas se resuelven diversos problemas comunitarios.

Se refirió a la necesidad de replantear la existencia de las clínicas que se construyeron en la administración pasada, las cuales carecen de diversos servicios para su efectivo funcionamiento, los cuales se han ido subsanando, sin embargo, su operación es onerosa y compleja.

También señaló que las plazas, deportivos y parques han sido rescatados, indicando que es necesario también rescatar avenidas y camellones, lo que se hará en lo subsecuente; indicó que se atenderán las calles solicitadas por los Concejales.

Informó que el presupuesto participativo se ha replanteado, y se podrá utilizar para mejorar la infraestructura pública en cada unidad territorial, con lo que se obtendrán mejores resultados.

Resaltó, la importancia de apoyar a los pequeños negocios familiares que se establecen en los domicilios, ya que son los que más empleos generan, y si son de bajo impacto se les

[Handwritten signatures and notes in blue ink on the right margin]





2

debe otorgar facilidades para poder trabajar, y evitar así la corrupción; indicó sin embargo, que es importante se regularicen para poder ser acreedores a los programas sociales de este tipo de negocios. Explicó la importancia de dispersar recursos entre la población ya que sirven para beneficiar a este tipo de negocios, y que es importante impulsar a los emprendedores que se arriesgan a practicar el autoempleo.

[Handwritten signature]

Instruyó al secretario técnico para que se atiendan las peticiones del Concejal Arteaga de silla de ruedas y aparato auditivo para personas de Cuauhtepec.

[Handwritten signature]

Cierre de la sesión

Una vez agotados los asuntos contenidos en el Orden del Día, el presidente del Concejo, Doctor Francisco Chíguil Figueroa, da por concluidos los trabajos de la **Trigésima Sesión Ordinaria del Concejo en Gustavo A. Madero**, siendo las 14:44 horas del día viernes treinta de julio del año dos mil veintiuno; interviniendo en la misma el Alcalde, los concejales, así como el Secretario Técnico, y los funcionarios ya mencionados.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

