



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE MEJORA CONTINUA
A LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL
COORDINACIÓN DE VENTANILLA ÚNICA DE
TRÁMITES



Aviso de Privacidad Integral.

La **Alcaldía Gustavo A. Madero (GAM)**, a través de la **Coordinación de Ventanilla Única de Trámites** con domicilio ubicado en **5 de febrero esquina Vicente Villada, planta baja, Colonia Villa Gustavo A. Madero C.P. 07050 en la Ciudad de México** es la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el sistema de datos personales denominado **Proceso de Atención Ciudadana en Ventanilla Única de Trámites** con fundamento en los artículos 9, 10, 36, 37 y 38 de la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México**, y el artículo 64 de los **Lineamientos de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México**.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de **Integrar una base de datos diaria de las personas físicas habitantes de la Alcaldía Gustavo A. Madero que asisten de forma presencial a recibir orientación, ingreso, seguimiento y recibir dictamen de los tramites ingresados a Ventanilla Única de Trámites de la Alcaldía a solicitar tramites y/o servicios como: en materia de agua y servicios hidráulicos, Construcciones y Obras, Anuncios, Espectáculos Públicos, Establecimientos mercantiles, Mercados Públicos, Protección Civil y Servicios Legales, los cuales son turnados a las áreas respectivas y se realiza un seguimiento de su atención para generar informes o estadísticas y tener contacto con los solicitantes a través del formato único establecido por la agencia digital de Innovación Pública de la Ciudad de México**. Los datos personales podrán ser transferidos a la **Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México** para la investigación de presuntas violaciones a los derechos humanos, **Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México** para la sustanciación de recursos de revisión, denuncias y el procedimiento para determinar algún incumplimiento, **Secretaría de la Contraloría de la Ciudad de México** para la realización de auditorías o de desarrollo de investigaciones por faltas administrativas a Órganos Jurisdiccionales; para la sustanciación de los procesos jurisdiccionales tramitados ante ellos, **Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México** para la sustanciación de los procesos jurisdiccionales tramitados ante ellos, **Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México** cuando lo requieren dentro de un procedimiento o juicio de carácter Jurisdiccional, **Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México** para la sustanciación de un procedimiento administrativo, **Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México** para la generación de informes estadísticos. Para dichas transferencias no se requiere el consentimiento del titular, lo anterior, en apego a los artículos 16 y 64 de la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México**.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE MEJORA CONTINUA
A LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL
COORDINACIÓN DE VENTANILLA ÚNICA DE
TRÁMITES



Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales: **Datos académicos: Cédula Profesional, Datos electrónicos: Código QR (INE), Correo electrónico no oficial, Datos sensibles: Origen étnico o racial: Dialecto o lengua, Datos Identificativos: Nombre, Domicilio, Lugar de nacimiento, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Sexo, Género, Edad, Teléfono particular, Teléfono celular, Firma, Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Fotografía (INE), Clave de elector, Número de identificador OCR, Folio Nacional, Código de identificación CIC, Clave de elector (alfa numérico) Número identificador OCR (reverso de la credencial INE), Fotografía, Número de pasaporte, Número de licencia de conducir, Matrícula del Servicio Militar nacional, los cuales tendrán un ciclo de vida de vigencia documental de 4 años.**

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la **Alcaldía Gustavo A. Madero**, ubicada en la **Planta Baja del edificio de la Alcaldía, ubicado en 5 de febrero esquina Vicente Villada, Colonia Villa Gustavo A. Madero C.P. 07050 en la Ciudad de México** con número telefónico **55 51182800, extensión 2321**, horario de atención al público y recepción de documentos de 9:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes, en el correo electrónico adetaipdsut@agam.cdmx.gob.mx, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de <http://gamadero.cdmx.gob.mx/GAM/Transparencia2024/>.

Fecha de última actualización: **27 de septiembre de 2024.**